

# 玉山信用卡會員權益說明



※下述優惠適用期限至2021/12/31止，期滿後相關優惠權益與條件，請詳閱本行網站及公告。本行保留修改、調整及停止下述優惠服務之權利。

## 信用卡使用須知

### ► 使用前

- 收到卡片時，請立即檢查卡片上資料(如英文名字或卡號)是否正確，核對無誤後，應立即簽名(中、英文皆可)。
- 不要將自己的卡號或密碼告訴他人。

### ► 使用中

- 消費使用時，不要讓店員拿取信用卡離開視線太久，避免被冒簽的機會。
- 請隨時檢查確認自己的信用卡，如非本人卡片或遺失時應馬上辦理掛失。
- 當被要求加收刷卡手續費或限制最低刷卡金額時，可向銀行反應並拒絕在該特店交易。
- 若為無凸字卡號信用卡，無法於傳統手動壓卡式刷卡機上進行交易。
- 當被特約商店以線路忙碌拒絕時，可要求商店直接打電話給本行。

### ► 使用後

- 您的消費明細係由收單機構直接以電腦檔案方式轉送本行，敬請仔細核對。
- 為避免商店重覆請款，簽帳單請至少保留至商店請款。

- 信用卡限本人使用，請勿轉讓交予他人。
- 卡片請妥為保管，遠離磁性物品，並請避免磁條刮傷或與其他磁卡重疊放置。

- 出國前最好向本行詢問所剩可用額度或申請調整「臨時額度」，並在國內商店試刷小額確認磁條未受損。
- 當您以信用卡向飯店辦理訂房時，因商店可能會預先授權一定金額之刷卡交易，故請您退房時，務必確認簽單金額無誤後再簽名結帳。
- 信用卡若具有VISA payWave、JCB J/Speedy、Mastercard感應式交易等感應式交易功能，在國內部分美食街、電影院、大賣場或加油站等特約商店，倘消費金額於新臺幣3,000元以下者，得以免簽名方式結帳。

- 為保障您個人權益，應準時繳款，以建立個人信用，並保留繳款單據一個月以上。

## 信用額度調整須知

個人戶：若有出差、結婚、出國旅遊等急需要使用調高信用額度時，可透過本行官網、行動銀行APP、玉山Wallet申請調整臨時額度。若您已持卡滿半年以上，可提供更詳細的財力證明文件，我們將為您重新審核調整信用額度。信用卡正卡額度本行最低限額為新臺幣3萬元(世界卡為30萬元)，若您有需要調降信用額度需求，請致電本行辦理。

法人戶：若貴公司有異動額度之需求，請至全國各分行填寫信用卡資料異動申請書並蓋公司大小章進行書面申請，由本行核可後調整之。

## 信用卡附加功能介紹

### ► ATM預借現金

- 需事先於官網自行設定或來電(02)2182-1313按133設定預借現金密碼，設定完成即可使用預借現金功能。
- 若您忘記密碼或欲變更密碼，可於官網線上設定。



預借現金功能

### ► 網路預借現金

- 網路預借現金可於官網上申請，完成後撥入本人同名之國內臺幣存款帳戶。
- ※上述事項本行將依您往來情況，調整預借現金額度，且皆不提供分期服務。

### ► 代繳各項費用

辦理水、電、瓦斯、中華電信、民營電信費用及停車費之代繳，解決您需每月繳費的煩惱。(詳情請上網www.esuncard.com.tw查詢)

### ► 信用卡繳納稅款、規費

您可利用電話語音或網際網路方式繳納您本人的各項查(核)定稅、交通罰款、違反強制汽車責任保險罰鍰、汽/機車燃料費、車輛號牌網路競標費及電信費用。請撥412-1111或412-6666依語音方式操作，服務代碼如下：

- 各項查(核)定稅【個人綜合所得稅、綜所稅補繳稅款、汽(機)車使用牌照稅、房屋稅、地價稅】.....166#
- 交通罰款/違反強制汽車責任保險罰鍰.....168#
- 汽/機車燃料費.....169#
- 電信費用.....899#
- 車輛號牌網路競標與選號費用(僅開放電子公路監理網路繳納)

\* 語音繳納各項費實僅限繳交持卡人本人之費用。

\* 手續費將與繳納的費用同時列入下期帳單，各項手續費用請上網www.esuncard.com.tw查詢。

### ► 紅利/現金積點

- 刷卡消費每25元即累積銀行紅利一點，正附卡合併計算，限正卡會員兌換；部分卡片依申請書合約內容/公告回饋現金或點數，不再計算銀行紅利積點(如玉山UBear信用卡、玉山Pi拍錢包信用卡、玉山家樂福聯名卡、玉山漢神巨蛋聯名卡、玉山統一時代聯名卡、玉山icash聯名卡或部分鈦金卡、晶緻卡)。
- (兌換時需為有效卡，契約終止或停卡後將無法兌換且紅利點數效力終止)
- 紅利點數係本行回饋顧客(含刷卡交易、活動贈點等)之優惠，有效期限為兩年，每年卡友生日次月，本行將自動清除超過兩年之紅利點數，點數到期後該紅利點數即無法兌換。(自2019年6月生效)
- 一般消費定義請詳見本行官網。
- 法人戶回饋項目及比例依各公司之約定內容及規範為準。
- 法人戶兌換紅利商品請填寫專用兌換單並加蓋公司大小章兌換。
- 其它未盡事宜請依本行紅利積點兌換說明為準。

※上述預借現金與代繳各項費用、信用卡繳納稅款等功能，法人戶商務公司卡不適用。

## 學生卡及外籍人士專屬權益

### ● 學生卡專屬權益

開始使用本行信用卡前，請先詳閱信用卡約定條款，瞭解契約雙方之權利與義務。刷卡消費時請先規劃還款方式並應先向父母告知溝通，若當期未能繳清款項，至少應繳交每月對帳單上之最低應繳金額，若發生延遲繳款除需負擔違約金及循環信用利息外，將對個人「信用紀錄」造成嚴重不良影響。於使用「循環信用」前建議您需考量還款能力，預借現金是一項臨時救急的服務，必須負擔手續費及利息，請審慎使用。本行如發現正卡申請人未據實告知具有學生身分，且有持卡超過三家及每家信用額度已超過新臺幣二萬元，將立即通知申請人停止卡片的使用。

### ● 外籍人士專屬權益

若外籍人士申辦本行信用卡，請於居留證到期前，主動通知並提供本行最新居留證資料，如持卡人居留證到期前未完成更新，本行得於到期日後暫時停止持卡人使用信用卡之權利或終止信用卡契約。

## 便利繳款方式

### ► 自動轉帳扣繳

您可在玉山銀行等其他約360家指定金融行庫全國各分支據點，開立活期儲蓄存款帳戶並委託扣款。

### ► 便利商店繳款

若您的最低應繳金額或應繳總金額在新臺幣2萬元以下，歡迎您持帳單至OK、全家、萊爾富及7-ELEVEN等便利商店繳款(免手續費)。

### ► ATM轉帳繳款

您可利用本行或其他行金融卡在本行或他行自動櫃員機(ATM)，直接轉帳繳交您本人的信用卡款項。

### ► 全國繳費網

您可登入全國繳費網(https://ebill.ba.org.tw/)，選擇有加入全國繳費網的銀行帳戶，轉帳繳交您本人的信用卡款項。

### ► 其它繳款方式

親自繳款、郵局劃撥、支票繳款、匯款、網路銀行轉帳繳款、電話轉帳繳款。

< 詳細繳款方式說明請詳閱帳單背面 >



- 帳單查詢
- 好康活動
- 週邊特店
- 各項服務申請

立即掃描下載體驗

## 信用卡會員專屬優惠

- ▶ 旅遊平安險
- ▶ 市區停車
- ▶ 機場貴賓室/機場餐廳
- ▶ 機場接送服務
- ▶ 機場外圍停車服務
- ▶ 汽車道路救援
- ▶ 未滿十五歲未成年人保險理賠

依據保險法第135條準用第107條之規定，以未滿十五歲之未成年人為被保險人訂立之保險契約，其死亡給付於被保險人滿十五歲之日起發生效力。



附加權益官網

※適用卡別、活動詳情及注意事項詳見本行官網。※法人戶回饋項目及比例依各公司之約定內容及規範為準。

## 信用卡24小時語音電話

24小時不打烊，操作簡便不必等候，您可隨時隨地申請信用卡各項服務！

- ▶ 電話語音服務 **(02)2182-1313**，掛失、國外緊急用卡問題及道路救援請按\*；信用卡及卡友貸請先按1，再依語音操作  
**0800-30-1313**
- ▶ 查詢帳單、額度 請按 1
- ▶ 機場接送優惠及預約 請按 5
- ▶ 信用卡開卡、辦卡進度、卡片換發及變更資料 請按 2
- ▶ 轉接客服人員 請按 0
- ▶ 卡友貸款、刷卡分期、預借現金 請按 3
- ▶ 回主選項 請按 \*
- ▶ 紅利兌換、停車、旅遊保險及貴賓室 請按 4

## 信用卡各項費用說明

項目	收費標準及說明											
年費	依各卡別申請書所列式											
循環信用利息/最低應繳金額(個人戶)	一、「循環信用」是指您在其信用額度內之簽帳消費及預借現金等應繳款項，不必於繳款截止日前全數繳清，只需繳交應繳最低金額以上之款項即可繼續使用信用卡的權利，所結欠款項則由本行以計息方式收取。 二、應繳最低金額=1.【分期消費款項(含預借現金及代償交易)及定期定額扣繳基金款項及帳單分期款項×100%】+2.【當期新增一般消費款項×10%】+3.【前期末繳之非分期信用卡消費款項(含預借現金及代償交易金額)+當期新增非分期之預借現金及代償交易金額】×5%+4.額度外之欠款+非消費款項(如循環息、各種手續費、年費、掛失費等)+5.累計以前各期逾期未付最低應繳款項之總和(前3項合計不得低於1,000元) 三、循環利息=計息金額(含消費款、預借現金)×計算期間(天數)×循環利率 四、本行依您往來狀況及信用情形核定不同之循環信用年利率(適用循環利率揭露於各期帳單，最高為15%) 例：您的結帳日為每月3日，您4/30消費5,000元，該筆消費本行於5/2墊款(即入帳日)，帳單列示5/18為繳款截止日，最低應繳款金額1,000元，若您於5/18前繳1,000元，即6月份的帳單會產生循環利息為：(以循環信用年利率15%計算) $(5,000元-1,000元) \times (5/2-6/2 \text{ 共計 } 32 \text{ 天}) \times (15\%/365) = 52 \text{ 元}$											
利息(法人戶)	一、應繳最低金額即總應繳金額 二、利息=計息金額(即消費款)×計算期間(天數)×適用利率 三、本行適用年利率依貴公司往來狀況及信用情形核定不同之適用利率(適用利率揭露於各期帳單，最高為15%) 例：貴公司的結帳日為每月3日，貴公司4/30消費5,000元，該筆消費本行於5/2墊款(即入帳日)，帳單列示5/18為繳款截止日，總應繳款金額5,000元，若貴公司於5/18前繳1,000元，即6月份的帳單會產生利息為：(以適用年利率15%計算) $(5,000元-1,000元) \times (5/2-6/2 \text{ 共計 } 32 \text{ 天}) \times (15\%/365) = 52 \text{ 元}$											
違約金	未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額或遲誤繳款期限者，應依約定計付循環信用利息，除當期帳單應繳總金額未滿新臺幣1,000元免收違約金外，並同意玉山銀行得依帳單週期收取違約金，違約金之計算方式為：當期(月)繳款發生延滯時，計付違約金300元；連續發生繳款延滯時，第2個月計付違約金400元，第3個月計付違約金500元，期間依約繳款時，違約金連續收取期數重新計算，每次連續收取期數最高以三期為上限。											
預借現金手續費	每筆手續費=預借金額×3.5%+(新臺幣100元/3.5美元/350日圓/2.5歐元)，其他相關費率依本行網站及申請書公告。 *本行商務卡(法人戶)不提供預借現金功能											
調閱簽單副本手續費	本行代收調閱簽單手續費，國內之消費每筆為50元，國外則每筆為100元。(若該筆帳單經證實非您本人/貴公司所消費，則調閱之手續費由本行負擔)。											
掛失費及自負額	本行代收每卡掛失手續費200元(僅限具電子票證卡別適用)及掛失前被冒用之自負額最高3,000元。 本行教師(鈦金/御璽)卡/玉山鈦金卡(無悠遊卡功能)/玉山御璽卡(無悠遊卡功能)/佐登妮絲鈦金卡/無限卡/鑽石卡/世界卡免收每卡掛失手續費200元及掛失前被冒用之自負額。											
國外緊急替代卡服務手續費	VISA	新臺幣5,000元	金卡	免費	晶緻/御璽/鈦金/白金卡	免費	商務卡/商務晶緻卡	免費	無限卡	免費	鑽石/世界卡	-
	Mastercard	新臺幣3,000元	新臺幣3,000元	新臺幣3,000元	新臺幣3,000元	新臺幣3,000元	新臺幣3,000元	-	-	-	新臺幣3,000元	
	JCB	新臺幣2,000元	新臺幣2,000元	新臺幣2,000元	新臺幣2,000元	新臺幣2,000元	新臺幣2,000元	-	-	-	-	
國外交易服務費	持卡人所有使用信用卡交易帳款均應以新臺幣或約定外幣結付，如交易(含網路交易)貨幣為外幣或於國外以新臺幣交易(含收單行設於國外特約商店或網路交易)，則授權玉山銀行依各信用卡國際組織依約所列之結匯日匯率直接換算為新臺幣或約定結付外幣，並加收以每筆交易金額1.5%計算之國外交易服務費後結付(其中1%為信用卡國際組織收取之費用，最新各信用卡國際組織之國外交易服務費率詳見玉山銀行網站或帳單所示。)											
其他費用	卡片補換發作業處理費：新臺幣50元/卡(僅具悠遊卡、icash、HappyCash、一卡通功能適用) 補發三個月前消費明細對帳單：新臺幣100元/份 退回溢繳之帳款作業費：新臺幣100元/次 開立清償證明手續費：新臺幣200元/份 信用卡國際組織仲裁處理費：每筆美金500元(依清算日之匯率換算為新臺幣)											

謹慎理財  
信用無價

◎分期零利率產品：零手續費、零總費用年百分率◎循環利率：5.88%~15%(依本行電腦評等而訂，基準日：2015/9/1)◎預借現金手續費(依預借現金約定結付幣別區分)：預借現金金額×3.5%+(新臺幣100元/3.5美元/350日圓/2.5歐元)◎其他相關費率依本行網站及申請書公告