

# 會員權益說明

※下述相關優惠權益與條件，請詳閱本行網站及公告。本行保留修改、調整及停止下述優惠服務之權利。

## 信用卡使用須知

- 若為無凸字卡號信用卡，無法於傳統手動壓卡式刷卡機上進行交易。
- 當您以信用卡向飯店辦理訂房時，因商店可能會預先授權一定金額之刷卡交易，故請您退房時，務必確認簽單金額無誤後再簽名結帳。
- 信用卡若具有VISA payWave、JCB J/Speedy、Mastercard感應式交易等感應式交易功能，在國內部分美食街、電影院、大賣場或加油站等特約商店，倘消費金額於新臺幣3,000元以下者，得以免簽名方式結帳。
- 若外籍人士申辦本行信用卡，請於居留證到期前，主動通知並提供本行最新居留證資料，如持卡人居留證到期前未完成更新，本行得於到期日後暫時停止持卡人使用卡片之權利或終止信用卡契約。

## 信用額度調整須知

- 若有出差、結婚、出國旅遊等急需要使用調高信用額度時，可透過本行官網、行動銀行APP、玉山Wallet申請調整臨時額度。若您已持卡滿半年以上，可提供更詳細的財力證明文件，我們將為您重新審核調整信用額度。信用卡正卡額度本行最低限額為3萬元(無限卡為30萬元)，若您有需要調降信用額度需求，請致電本行辦理。

## 信用卡附加功能介紹

### ATM預借現金

- 需事先於**官網**自行設定或來電(02)2182-1313按133設定預借現金密碼，設定完成即可使用預借現金功能。
- 若您忘記密碼或欲變更密碼，可於官網上設定。



預借現金功能

### 網路預借現金

- 網路預借現金可於官網上申請，完成後撥入本人同名之國內臺幣存款帳戶。
- ※上述事項本行將依您往來情況，調整預借現金額度，且皆不提供分期服務。

### 代繳各項費用

辦理水、電、瓦斯、中華電信、民營電信費用及停車費(含臺北市、新北市、桃園市、新竹市、臺中市、嘉義市、臺南市、高雄市)之代繳，解決您需每月繳費的煩惱。

※詳情請上網www.esuncard.com.tw查詢。

### 信用卡繳納稅款、規費

您可利用電話語音或網路方式繳納您本人的各項查(核)定稅、交通罰款、違反強制汽車責任保險罰鍰、汽/機車燃料費、車輛號牌網路競標費及電信費用。請撥412-1111或412-6666依語音方式操作，服務代碼如下：

- 166# ▶ 各項查(核)定稅【個人綜合所得稅、綜所稅補繳稅款、汽(機)車使用牌照稅、房屋稅、地價稅】
- 168# ▶ 交通罰款/違反強制汽車責任保險罰鍰
- 169# ▶ 汽/機車燃料費
- 899# ▶ 電信費用

· 車輛號牌網路競標與選號費用(僅開放電子公路監理網路繳納)

※語音繳納各項實費僅限繳支持卡人本人之費用。

※手續費將與繳納的費用同時列入下期帳單，各項手續費用請上網www.esuncard.com.tw查詢。

(NFC手機信用卡不提供ATM預借現金、代繳各項費用、信用卡繳納稅款、規費服務)

## 便利繳款方式

- 自動轉帳扣繳 (於全國金融行庫各據點開立活期存款帳戶並委託扣款)
- 便利商店繳款 (適用最低應繳金額或應繳總金額低於新臺幣2萬元以下)
- ATM轉帳繳款 (利用本行或其他金融卡於本行或其他行自動櫃員機，直接轉帳信用卡款項)
- 全國繳費網 (登入https://ebillba.org.tw/，選擇銀行帳戶並轉帳繳款)
- 其他繳款方式 (親自繳款、郵局劃撥、支票繳款、匯款、網路銀行轉帳繳款、電話轉帳繳款)

## 信用卡24小時語音電話

電話語音服務 (02)2182-1313/0800-30-1313。信用卡掛失、道路救援及信用卡海外支援服務請按6，信用卡服務請先按1，再依語音操作。

## 無限卡各項費用說明

項目	收費標準及說明 (除特別標示外，均為新臺幣元)
年費	年費：10,000元/正卡、附卡免年費。 首年免年費，次年符合下列其中一項免年費： (1)正附卡合併年度刷卡消費達40萬元(含)以上 (2)漢神巨蛋購物廣場內正附卡合併年度刷卡消費達20萬元(含)以上 免年費門檻之消費計算不含：各類預借現金、代償、代收費用、各項作業/手續費、退款/退貨、掛失費、製卡費、年費、循環利息、服務成本、違約金、爭議款等非消費性款項，分期付款消費僅計首期次數並以全額累計。
循環利息	一、「循環信用」是指您在其信用額度內之簽帳消費及預借現金等應繳款項，不必於繳款截止日前全數繳清，只需繳交應繳最低金額以上之款項即可繼續使用信用卡的權利，所結欠款項則由本行以計息方式收取。 二、應繳最低金額=1.【分期消費款項(含預借現金及代償交易)及定期定額扣繳基金款項及帳單分期款項×100%】+2.【當期新增一般消費款項×10%】+3.【前期未繳之非分期信用卡消費款項(含預借現金及代償交易金額)+當期新增非分期之預借現金及代償交易金額】×5%+4.額度外之欠款+非消費款項(如循環息、各種手續費、年費、掛失費等)+5.累計以前各期逾期未付最低應繳款項之總和(前3項合計不得低於1,000元) 三、循環利息=計息金額(含消費款、預借現金)×計算期間(天數)×循環利率。 四、本行依往來狀況及信用情形核定不同之循環信用年利率(適用循環利率揭露於各期帳單，最高為15%) 例：您的結帳日為每月3日，您4/30消費5,000元，該筆消費本行於5/2墊款(即入帳日)帳單列示5/18為繳款截止日，最低應繳金額1,000元，若您於5/18前繳1,000元，即6月份的帳單會產生循環利息為：(以循環信用年利率15%計算) $(5,000元-1,000元) \times (5/2-6/2) \text{共計} 32 \text{天} \times (15\%/365) = 52 \text{元}$
違約金	未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額或遲繳繳款期限者，應依約定計付循環信用利息，除當期帳單應繳總金額未滿新臺幣1,000元免收違約金外，並同意玉山銀行得依帳單週期收取違約金，違約金之計算方式為：當期(月)繳款發生延滯時，計付違約金300元；連續發生繳款延滯時，第2個月計付違約金400元，第3個月計付違約金500元，期間依約繳款時，違約金連續收取期數重新計算，每次連續收取期數最高以三期為上限。
預借現金手續費	每筆手續費 = 預借金額 × 3.5% + (新臺幣100元/3.5美元/350日圓/2.5歐元)，其他相關費率依本行網站及申請書公告。
調閱簽帳單影印手續費	本行代收調閱簽單手續費，國內之消費每筆為50元，國外則每筆為100元。(若該帳單經證實非您本人所消費，則調閱之手續費由本行負擔)。
掛失費及自負額	免收掛失手續費，免收掛失前被冒用之自負額。 國外緊急替代卡服務手續費 無限卡免費
國外交易服務費	持卡人所有使用信用卡交易帳款均應以新臺幣或約定外幣結付，如交易(含網路交易)貨幣為外幣或於國外以新臺幣交易(含收單行設於國外特約商店或網路交易)，則授權玉山銀行依各信用卡國際組織依約所列之結匯日匯率直接換算為新臺幣或約定結付外幣，並加收以每筆交易金額1.5%計算之國外交易服務費後結付(其中1%為信用卡國際組織收取之費用，最新各信用卡國際組織之國外交易服務費率請詳見玉山銀行網站或帳單所示。)
其他費用	· 卡片補/換發作業處理費：新臺幣50元/卡 · 補發三個月前之消費明細對帳單：新臺幣100元/份 · 開立清償證明手續費：新臺幣200元/份 · 退回溢繳之帳款作業費：新臺幣100元/次 · 信用卡國際組織仲裁處理費：每筆美金500元 (依清算日之匯率換算為新臺幣)

謹慎理財  
信用無價

◎分期零利率產品：零手續費、零總費用年百分率◎循環利率：5.88%~15%(依本行電腦評等而訂，基準日：2015/9/1)◎預借現金手續費(依預借現金約定結付幣別區分)：預借現金金額×3.5%+(新臺幣100元/3.5美元/350日圓/2.5歐元)◎其他相關費率依本行網站及申請書公告