玉山商務卡會員權益說明

※下述優惠適用期限至2020/6/30止，期滿後相關優惠權益與條件，請詳閱本行網站及公告。本行保留修改、調整及停止下述優惠服務之權利。

信用卡使用須知

使用前

- 收到卡片時，請立即檢查卡片上資料(如英文名字或卡號)是否正確，核對無誤後，應立即簽名(中、英文皆可)。
- 不要將自己的卡號或密碼告訴他人。
- 信用卡限本人使用，請勿轉讓交予他人。
- 卡片請妥為保管，遠離磁性物品，並請避免磁條刮傷或與其他磁卡重疊放置。

使用中

- 消費使用時，不要讓店員拿取信用卡離開視線太久，避免被冒簽的機會。
- 請隨時檢查確認自己的信用卡，如非本人卡片或遺失時應馬上辦理掛失。
- 當被要求加收刷卡手續費或限制最低刷卡金額時，可向銀行反應並拒絕在該特店交易。
- 若為無凸字卡號信用卡，無法於傳統手動壓卡式刷卡機上進行交易。
- 當被特約商店以線路忙碌拒絕時，可要求商店直接打電話給本行。
- 出國前最好向本行詢問所剩可用額度或申請調整「臨時額度」，並在國內商店試刷小額確認磁條未受損。
- 當您以信用卡向飯店辦理訂房時，因商店可能會預先授權一定金額之刷卡交易，故請您退房時，務必確認簽單金額無誤後再簽名結帳。
- 信用卡若具有VISA payWave、JCB JSpeedy、Mastercard感應式交易等感應式交易功能，在國內部分美食街、電影院、大賣場或加油站等特約商店，倘消費金額於新臺幣3,000元以下者，得以免簽名方式結帳。

使用後

- 您的消費明細係由收單機構直接以電腦檔案方式轉送本行，敬請仔細核對。
- 為避免商店重覆請款，簽帳單請至少保留至商店請款。
- 為保障您個人權益，應準時繳款，以建立個人信用，並保留繳款單據一個月以上。

紅利積點

- 刷卡消費每25元即累積銀行紅利一點，正附卡合併計算，限正卡會員兌換，點數不得轉讓；點數效期及兌換規則詳見本行紅利積點兌換說明。部份卡片依申請書合約內容/公告回饋現金或點數，不再計算銀行紅利積點。(兌換時需為有效卡，契約終止或停卡後將無法兌換且紅利點數效力終止)

  ＊紅利積點兌換說明請上網https://www.esunbank.com.tw/bank/personal/credit-card/reward/conditions查詢。
- 一般消費項目不包含：各類預借現金、餘額代償、各項費用代扣繳(如台灣電力公司、台灣自來水公司、台北自來水事業處、瓦斯費、各縣市路邊停車費、中華電信及民營電信等)、查核(定)稅款、學費(E政府平台及i繳費平台)、醫療費用、政府規費、基金扣繳、玉山銀行分行通路之臺繳保費、循環息、違約金、信用卡年費、各項手續費及代收費用、繳納各項監理資費、便利商店(含7-ELEVEN、全家、萊爾富及OK超商)、連鎖速食店及全聯福利中心(含全聯秒付PX Pay)之交易、透過「聯合信用卡處理中心」提供之信用卡小額支付特約商店(如停車場、餐飲店、販賣機等)、eTag自動儲值、繳費平台(含醫指付APP、電子化繳費稅處理平台、公務機關信用卡繳費平台、E政府服務平台等)機制繳納之各項費用、各類電子票證自動加值等非消費性款項，分期交易以總金額計算乙次。

  上述項目皆不提供紅利點數、現金回饋、家樂福紅利點數、OPENPOINT點數、HAPPY GO點數、統一時代Dream Card點數、P幣、漢神巨蛋超集購物金及漢神巨蛋無限卡超集點數等消費回饋，亦不適用零利率免息分期服務(若由本行主動提供分期不在此限)。

  補充說明：

  1.上述「繳費平台」提供實體刷卡、網際網路、行動支付APP、電話語音、約定扣繳(如亞太電信、台灣大哥大…)等各型態繳費方式，該繳費型態依各繳費平台公告為準。

  2.以玉山卡綁定 Pi 拍錢包APP於指定通路(如台電、健保費及個人交易收付款等)之交易皆不提供消費回饋，Pi 拍錢包通路之一般消費定義依本行 Pi 拍錢包信用卡網站公告為準。
- 法人戶回饋項目及比例依各公司之約定內容及規範為準。
- 法人戶兌換紅利商品請填寫專用兌換單並加蓋公司大小章兌換。

  ＊上述ATM預借現金與代繳各項費用、信用卡繳納稅款等功能，法人戶商務公司卡不適用。

信用額度調整須知

個人戶：若有出差、結婚、出國旅遊等急需要使用調高信用額度時，可透過本行官網、行動銀行APP、玉山Wallet申請調整臨時額度。若您已持卡滿半年以上，可提供更詳細的財力證明並檢附書面申請表，我們將為您重新審核調整信用額度。調降信用卡正卡額度本行最低限額為3萬元，若您有需要調降信用額度需求，請致電本行辦理。

法人戶：若 貴公司有異動額度之需求，請至全國各分行填寫信用卡資料異動申請書並蓋公司大小章進行書面申請，由本行核可後調整之。

學生卡專屬權益

開始使用本行信用卡前，請先詳閱信用卡約定條款，瞭解契約雙方之權利與義務。刷卡消費時請先規劃還款方式並應先向父母告知溝通，若當期未能繳清款項，至少應繳交每月對帳單上之最低應繳金額，若發生延遲繳款除需負擔違約金及循環信用利息外，將對個人”信用紀錄”造成嚴重不良影響。於使用「循環信用」前建議您需考量還款能力，預借現金是一項臨時救急的服務，必須負擔手續費及利息，請審慎使用。本行如發現正卡申請人未據實告知具有學生身分，且有持卡超過三家及每家信用額度已超過新臺幣二萬元，將立即通知申請人停止卡片的使用。

信用卡附加功能介紹

ATM預借現金

- 需事先於官網自行設定或來電(02)2182-1313按133設定預借現金密碼，設定完成即可使用預借現金功能。
- 若您忘記密碼或欲變更密碼，可於官網線上設定。

預借現金功能

網路預借現金

- 網路預借現金申請方式可於官網線上申請，撥款帳戶僅限本人同名之國內臺幣存款帳戶。

※上述事項本行將依您往來情況，調整預借現金額度，且皆不提供分期服務。

代繳各項費用

辦理水、電、瓦斯、中華電信、民營電信費用及停車費之代繳，解決您需每月繳費的煩惱。(詳情請上網www.esuncard.com.tw查詢)

信用卡繳納稅款、規費

您可利用電話語音或網際網路方式繳納您本人的各項查(核)定稅、汽機車行照規費、交通罰款、違反強制汽車責任保險罰鍰、汽車燃料費、車輛號牌網路競標費及電信費用。請撥412-1111或412-6666依語音方式操作，服務代碼如下：

- 各項查(核)定稅【個人綜合所得稅、綜所稅補繳稅款、汽(機)車使用牌照稅、房屋稅、地價稅】…… 166#
- 交通罰款/違反強制汽車責任保險罰鍰 …… 168#
- 汽/機車燃料費 …… 169#
- 電信費用 …… 899#
- 車輛號牌網路競標與選號費用(僅開放電子公路監理網網路繳納)

＊語音繳納各項資費僅限繳交持卡人本人之費用。

＊手續費將與繳納的費用同時列入下期帳單，各項手續費用請上網www.esuncard.com.tw查詢。

便利繳款方式

自動轉帳扣繳

您可在玉山銀行等其他指定金融行庫全國各分支據點，開立活期存款帳戶並委託扣款。(詳情請查閱本行網站)

便利商店繳款

若您的最低應繳金額或應繳總金額在新臺幣2萬元以下，歡迎您持帳單至OK、全家、萊爾富及7-ELEVEN等便利商店繳款(免手續費)。

ATM轉帳繳款

您可使用本行或其他銀行金融卡在本行或其他銀行自動櫃員機(ATM)，直接轉帳繳交您本人的信用卡款項。

全國繳費網

您可登入全國繳費網(https://ebill.ba.org.tw/)，選擇有加入全國繳費網的銀行帳戶，轉帳繳交您本人的信用卡款項。

其它繳款方式

親自繳款、郵局劃撥、支票繳款、匯款、網路銀行轉帳繳款、電話轉帳繳款。

<詳細繳款方式說明請詳閱帳單背面>

· 帳單查詢
· 好康活動
· 週邊特店
· 各項服務申請

立即掃描下載體驗

玉山商務卡會員專屬優惠

高額的旅遊保障服務

只要您以商務卡簽付持卡本人、配偶及未滿25足歲之未婚子女旅途中全額公共運輸工具費用，或參加旅行團時百分之八十以上之團費，即可享有3,000萬元公共運輸工具旅平險、1,000萬元海外全程旅平險及旅遊不便險服務，保費由本行負擔，您不必支付任何費用。

提醒您：1.機票或團費刷退後則無法享有保險保障。2.理賠方式：憑單據正本實支實付。

<詳細保障內容及其他未盡事宜，悉依保單條款及本行網站公告為準>

未滿十五歲未成年人保險理賠

依據保險法第135條準用第107條之規定，以未滿十五歲之未成年人為被保險人訂立之保險契約，其死亡給付於被保險人滿十五歲之日起發生效力。

汽車道路救援服務

- 首年：持商務卡，向本行事先完成車號登錄，並於三個營業日後生效者，即可享有首年50公里以內免費汽車道路救援及急修服務。僅限正卡登錄一輛車號，享登錄生效日起一年3次道路救援服務。
- 次年起：自登錄日起，逐年刷卡新增一般消費達10萬元，次年即享歸戶內上限3次50公里以內免費道路救援服務。

<此項服務不含營業車、租賃車、改裝車、競技車等車型；道路救援及急修服務項目與規則請參閱本行信用卡網站>

機場外圍停車服務

出國前180天內以商務卡支付當次全額國際機票或國外旅遊團費80%以上，即可免費享有本行特約國際機場停車優惠(全年不限次數，每次最多10天，正、附卡之優惠權益不得同時併用）。<法人戶回饋項目及比例依各公司之約定內容及規範為準>

機場貴賓室服務

- 申請：商務卡可於出國前二週向本行申請龍騰卡機場貴賓卡(龍騰卡機場貴賓卡有效期限為一年)。
- 使用：出國前180天內以「商務卡」支付當次全額國際機票或旅行社國外團費80%以上，並且於使用貴賓室/餐廳前之最近一期結帳帳單新增一般消費達5千元，即可免費使用臺灣機場餐廳(不含臺灣機場貴賓室)及海外機場貴賓室/餐廳2次，全年度(1/1~12/31)使用上限6次。(正、附卡刷卡消費採分開計算，請分別出示機場貴賓卡)

※若商務卡持卡人使用機場貴賓室/餐廳前之最近一期結帳帳單新增一般消費未達5千元，或使用往前追溯180天內無刷卡支付當次全額國際機票或旅行社國外團費，或超逾免費使用次數，本行將收取每人每次優惠使用費750元或以紅利點數5,000點折抵該費用。與您同行的賓客不論是孩童或大人，每位每次攜伴費900元，並列示會員信用卡帳單收取。<詳細活動規則請參閱本行信用卡網站>

<法人戶回饋項目及比例依各公司之約定內容及規範為準>

機場接送服務

商務卡會員可以紅利點數一萬點兌換一次限定區域單程機場接或送服務。(兌換限台北市/新北市或桃園市至臺北松山機場/桃園國際機場，臺中市至臺中清泉崗機場或高雄市至小港國際機場一次單程接或送服務，其他地區提供折扣優惠價，加價地區需另加價。詳細服務項目請查詢本行信用卡網站)

信用卡24小時語音電話

24小時不打烊，操作簡便不必等候，您可隨時隨地申請信用卡各項服務！

- 電話語音服務 **(02)2182-1313**
  0800-30-1313，掛失、國外緊急用卡問題及道路救援請按＊；信用卡及卡友貸請先按**1**，再依語音操作

查詢帳單、額度	請按 1	紅利兌換、機場接送、停車及旅遊保險	請按 4
信用卡開卡、辦卡進度、卡片換發及變更資料	請按 2	轉接客服人員	請按 0
卡友貸款、刷卡分期、預借現金	請按 3	回主選項	請按＊

信用卡各項費用說明

項目	收費標準及說明
年費	依各卡別申請書所列示
循環信用利息 (個人戶)	一、「循環信用」是指您在其信用額度內之簽帳消費及預借現金等應繳款項，不必於繳款截止日前全數繳清，只需繳交應繳最低金額以上之款項即可繼續使用信用卡的權利，所結欠款項則由本行以計息方式收取。 二、應繳最低金額＝1.【分期消費款項(含預借現金及代償交易)及定期定額扣繳基金款項及帳單分期款項X100%】+2.【當期新增一般消費款項X10%】+3.【前期未繳之非分期信用卡消費款項(含預借現金及代償交易金額)+當期新增非分期之預借現金及代償交易金額】X5%+4.額度外之欠款+非消費款項(如循環息、各種手續費、年費、掛失費等)+5.累計以前各期逾期未付最低應繳款項之總和(前3項合計不得低於1,000元) 三、循環利息=計息金額(含消費款、預借現金)×計算期間(天數)×循環利率 四、本行循環年利率依您往來狀況及信用情形核定不同之循環信用年利率(最高為15%)。 例：您的結帳日為每月3日，您4/30消費5,000元，該筆消費本行於5/2墊款(即入帳日)，帳單列示5/18為繳款截止日，最低應繳款金額1,000元，若您於5/18前繳1,000元，即6月份的帳單會產生循環利息為：(以循環信用年利率15%計算)(5,000元-1,000元)×(5/2-6/2共計32天)×(15%/365) =52元
利息 (法人戶)	1.應繳最低金額即總應繳金額 2.利息=計息金額(即消費款)×計算期間(天數)×適用利率 3.本行適用年利率依 貴公司往來狀況及信用情形核定不同之適用利率(最高為15%) 例：貴公司的結帳日為每月3日，貴公司4/30消費5,000元，該筆消費本行於5/2墊款(即入帳日)，帳單列示5/18為繳款截止日，最低應繳款金額5,000元，若貴公司於5/18前繳1,000元，即6月份的帳單會產生利息為：(以循環信用年利率15%計算)(5,000元-1,000元)×(5/2-6/2共計32天)×(15%/365) =52元
違約金	未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額或遲誤繳款期限者，應依約定計付循環信用利息，除當期帳單應繳總金額未滿新臺幣1,000元免收違約金外，並同意玉山銀行得依帳單週期收取違約金，違約金之計算方式為：當期(月)繳款發生延滯時，計付違約金300元；連續發生繳款延滯時，第2個月計付違約金400元，第3個月計付違約金500元，期間依約繳款時，違約金連續收取期數重新計算，每次連續收取期數最高以三期為上限。

項目	收費標準及說明
預借現金手續費	每筆手續費＝預借金額×3.5%+100元 本行商務卡(法人戶)不提供預借現金功能
調閱簽單影本手續費	本行代收調閱簽單手續費，國內之消費每筆為50元，國外則每筆為100元。(若該筆帳單經證實非 貴公司所消費，則調閱之手續費由本行負擔)。
掛失費及自負額	・本行商務御璽/鈦金卡代收每卡掛失手續費200元及掛失前被冒用之自負額最高3,000元 ・本行商務晶緻/白金卡免收每卡掛失手續費200元及掛失前被冒用之自負額。
國外緊急替代卡服務手續費	VISA商務卡免費 Mastercard商務卡新臺幣3,000元 JCB商務晶緻卡新臺幣2,000元
國外交易服務費	持卡人所有使用信用卡交易帳款均應以新臺幣或約定外幣結付，如交易(含網路交易)貨幣為外幣或於國外以新臺幣交易(含收單行設於國外特約商店或網路交易)，則授權玉山銀行依各信用卡國際組織依約所列之結匯日匯率直接換算為新臺幣或約定結付外幣，並加收以每筆交易金額1.5%計算之國外交易服務費後結付(其中1%為信用卡國際組織收取之費用，最新各信用卡國際組織之國外交易服務費率請詳見玉山銀行網站或帳單所示。)
其他費用	・卡片補/換發作業處理費：新臺幣50元/卡 (僅具悠遊卡功能、一卡通功能之信用卡適用) ・補發三個月前消費明細對帳單：新臺幣100元/份 ・開立清償證明手續費：新臺幣200元/份 ・退回溢繳之帳款作業費：新臺幣100元/次 ・信用卡國際組織仲裁處理費：每筆美金500元 (依清算日之匯率換算為新臺幣)

謹慎理財 信用無價 ◎分期零利率產品：零手續費、零總費用年百分率◎循環利率：5.88%～15%(依本行電腦評等而訂，基準日：2015/9/1)◎預借現金手續費(依預借現金約定結付幣別區分)：預借現金金額x3.5%+(新臺幣100元/3.5美元/350日圓/2.5歐元)◎其他相關費率依本行網站及申請書公告