

暑期網路投保旅平險推廣活動 FAQ

Q1. 網路投保旅平險完成後多久可以拿到 QRcode?

Ans.

1. 顧客核保後 10 個工作天內本行將發送含優惠 QRcode 之 EDM；或
2. 核保 10 個工作天後，顧客可至網路/行動銀行「我的優惠專區」，領取優惠 QRcode。

Q2. 中華電信以外的用戶也能使用此「中華樂遊通」上網 SIM 卡嗎？

Ans. 非中華電信用戶亦能使用此 SIM 卡，顧客僅需將手機原 SIM 卡更換為中華樂遊通上網 SIM 卡即可使用。

Q3. 獲得之優惠 QRcode 如何使用？

Ans. 可至中華電信四大機場(含桃園/松山/台中/小港)櫃檯以 85 折優惠購買「中華樂遊通」上網 SIM 卡。

Q4. 旅平險的生效從什麼時間點開始呢？

Ans. 在您完成網路投保相關程序並繳款成功後，保險生效時間點相關說明如下：

因應作業時間，營業日上午 9:00-下午 6:00(不含)投保之保險生效開始時間原則最快為投保時間的 2 小時之後，依您指定日期及時間開始生效，若為非營業日投保，保險生效開始時間原則最快為次一營業日上午 11:00 之後，或依您指定日期及時間開始生效。

※國內旅遊保險期間最長 30 天，國外旅遊保險期間最長 180 天。

※各合作保險公司保留核保及最終承保與否之一切權利。

※相關投保紀錄可至上網查詢，步驟：登入網路銀行→財富管理→網路投保→網路投保紀錄

Q5. 網路投保完成後，如何確定「投保成功」？

Ans.

(1) 如何確認網路投保是否成功：

當您的保單核保完成後，保險公司將自動寄送核保結果至您的電子信箱(玉山網路銀行註冊信箱)。

您亦可於玉山網路銀行「網路投保紀錄」中查詢，我們將會依核保進度隨時更新保單狀態。

Q6. 「中華樂遊通」上網 SIM 卡產品使用相關問題能詢問誰呢？



Ans.

所有「中華樂遊通」相關商品、SIM 卡使用限制及服務之權利義務，請參閱中華樂遊通官網

(<https://prepaidcard.twgate.net/>); 若有任何使用問題，請與 Line@線上客服聯繫 (Line ID :

@chtsim) 或洽中華電信國內客服專線：0800-080-100

服務時間：台灣 9:00-21:00

官網	line@
	

※若有其他網路投保旅平險相關問題，詳見本行網站之保險常見問題，保險常見問題網址：

<https://www.esunbank.com.tw/bank/about/faq/personal/insurance>