

玉山銀行道路緊急救援服務收費表

計費方式=基本費+多項急修加費+特殊作業加費+其他服務加費

基本里程	會員	自起吊50公里內止免費 各卡別會員依登錄日起一年內免費救援次數，請詳見官網說明	時段 區分	日間 08:00~18:00
	非會員	自起吊起10公里內止		夜間 18:00~08:00

基本救援基本費(每趟)				特殊救援服務加費(每趟)			
-------------	--	--	--	--------------	--	--	--

服務事項	地段	時段	會員基本費	非會員	服務事項	會員服務加費	非會員
單項急修	一般道路	日間	免費	600元	多項急修	免費	+600元
		夜間/假日		800元			+600元 (購油費用由車主負擔)
	山區海濱	日間		1100元			+600元
		夜間/假日		1300元			
高速公路	全時段	不急修	+1000元/每輪				

服務事項	地段	時段	會員基本費	非會員	服務事項	會員服務加費	非會員
------	----	----	-------	-----	------	--------	-----

一般故障拖吊	一般道路	日間	免費	1200元	現場作業費	高速公路-第一類	自費1800元 車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入大車底盤、掉入山谷下		
		夜間/假日		1400元					
	山區海濱	日間		1600元				高速公路-第二類	自費900元 衝至上邊坡、後輪破損、後輪或四輪傳動車、底盤低於12公分以下之車輛、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、小貨車拆除地軸或傳動軸、機件因素致無法以後車輪著地直接執行拖救作業。
		夜間/假日		1800元					
高速公路	全時段	免費	1500元 (基本里程10KM)	特殊作業處理	舉凡拖吊車抵達現場無法直接執行拖吊作業，需要另行使用工具或設備或其他如吊桿、鍊條、墊木板、排空檔等等作業後(包含但不限於前述作業)，方能執行拖吊服務者。特殊作業費用以現場議價為準，客戶自費。如故障狀況須外包作業，則另行報價。客戶同意報價後方執行作業。				
	全車上架加費	自費900元 無法以後車輪著地直接執行拖救作業者，另加收全車上架費用。							

其他服務	超里程費	逾基本里程時， 每公里加收50元。		上下樓層	自費，一層+500元，每增加一層樓加收500元，依此類推。樓層定義以電梯標示為準。 若入口高度限高低於3.5M，則屬特殊作業，採議價處理。如需派第二台車將故障車輛先拉至平面，則第二台車出車費用600元，客戶自費。
	空趟加費	免費	每趟次300元	派車超過10分鐘(不含10分鐘)取消或其他因客戶因素造成空趟者，視同使用過乙次服務。	
	待時費	每小時300元		凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收300元；若等待超過30分鐘時，以一小時計收。	
	出車費	-	500元	單獨處理特殊狀況而不需拖吊者，需加收出車費。	
	一般道路全載加費	必要性全載免費 非必要性全載 自費600元	600元	客戶故障於一般道路，且車況屬於需全車上架或加裝輔助輪者，屬於必要性全載。其餘狀況如需全車上架或加裝輔助輪者，屬於客戶自費範圍。	
	高速公路全車上架加費	自費900元		故障於國道上，無法以後車輪著地直接執行拖救作業，另加收全車上架費用。	
	吊車作業(8噸以上)	基本費3500元		整車承載或加裝輔助輪拖行，均與計算全載。 基本里程為10公里，超里程時每公里另加80元。	

若客戶故障於拖吊車無法安全馳抵之地區者，非道路救援服務，請客戶盡速尋求警消單位協助。

• 每日服務次數限制：
各卡別會員依登錄日起一年內免費救援次數，請詳見官網說明。
會員每日限一次急修或救援服務免費。急修不成改拖吊者，視同一次服務。但若急修成功後會員仍要求拖吊者，視同兩次服務，急修費用請客戶自費，拖吊服務權益內免費。

• 服務車輛限制：登錄車輛以3.5噸(不含3.5噸)以下，車身長5200mm、寬度2000mm內之自用小客/貨車空車為限，負載之人貨應先卸載。營業車、保姆車、露營車、競技車一包含競技用途之一般車輛、工程車、改裝車-指底盤、保險桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於15公分者、農業車，恕不接受登錄及免費服務。

• 急修無效或無法行駛概與拖吊，基本費僅按拖吊計費。

• 山區海濱定義：山區、海濱或偏遠、或設有管制的山區或各橫貫、沿山、濱海、蘇花公路、南迴公路、太平山、梨山、合歡山、陽明山、阿里山等山區道路。山區海濱包括但不限於前項說明，以故障當下客戶車輛位置為準，如屬於山區海濱範圍者，客服人員線上報價。

• 山區及偏遠地區單程出車費用：非會員出車超過20KM，每公里加收NT\$25，此項費用須徵得車主同意，始得施行。

• 多項急修：
一趟救援同時實施急修事項含兩項或以上者。

• 高速公路：
基本里程均為10公里，現場作業另加計服務加費。
持卡人車輛於高速公路之故障或事故，須於當時先來電向行遍天下申告，一週內依"高速公路拖救契約三聯單"及"三聯式發票抬頭為祥碩興業股份有限公司(統一編號16784078)"扣抵聯"及"收執聯"向行遍天下申請退費。依會員免費拖吊里程退費，其餘費用不予退費。
若未由合法拖吊車拖吊或未向專屬0800道路救援服務專線申告時，不得申請事後退費之服務。

• 高速公路收費如有異動，依高公局網站公告為準。
• 故障車輛上不可載乘客，若客戶故障車輛人數超過拖吊車可載人數，客戶須自行安排其它交通工具。
• 起吊後，收費站、過橋費、國道通行費、過地磅費用另計。
• 特殊作業：
單一事件分別依不同作業項目，逐項計費。作業完成後如續行拖吊，另依一般作業拖吊計收基本費。
• 以上報價含稅，若因政府稅法有異動，依異動後稅率重計。