

○ 苦情・ご意見・ご要望等

東京支店までご連絡ください。スタッフが状況を調査し、すぐに解決できるよう努力いたします。

満足のいく結果に至らなかった場合は、以下の東京支店苦情処理責任者までお知らせください。

電話 : 03-6213-1301

ファックス : 03-3201-5755

郵便 :
〒100-6334

東京都千代田区丸の内二丁目 4-1

玉山銀行 東京支店

苦情処理責任者 宛

○ 全国銀行協会相談室

全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を

受け付けるための窓口として、全国銀行協会が運営しています。ご相談・ご照会等は無料です。

詳しくは、全国銀行協会ホームページ

(<https://www.zenginkyo.or.jp/adr/>)をご参照ください。

また、全国銀行協会相談室がお客さまから苦情の申出を受け、

トラブルがなかなか解決しない場合には、「あっせん委員会」をご利用いただけます。

詳しくは全国銀行協会相談室にお尋ねください。

電話番号 : 0570-017109 または 03-5252-3772

受付日 : 月～金曜 (祝日および銀行の休業日を除く)

受付時間 : 午前 9 時～午後 5 時

※全国銀行協会は銀行法および農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です。