

顧客申訴管道

可於營業時間內致電東京本行；或以郵寄、傳真方式至東京分行申訴處理負責人。

電話：+81-3-6213-1301

傳真：+81-3-3201-5755

地址：〒100-6331 東京都千代田區丸之內 2-4-1 丸之內大樓 34 樓

玉山銀行東京分行 申訴處理負責人

全國銀行協會諮詢室

為全國銀行協會負責營運的免費諮詢窗口。

詳情請見全國銀行協會官方網站。<https://www.zenginkyo.or.jp/adr/>

電話：0570-017109、03-5252-3772

營業日：星期一至星期五(國定假日及日本當地銀行休假日除外)

營業時間：9:00～17:00

※全國銀行協會是依銀行法及農林中央金庫法指定的爭議解決單位。